

Совершенствование контроллинга персонала предприятия

В нынешних условиях экономики, которые характеризуются повышением уровня конкуренции, усложнением производства и инновационным развитием, все большее внимание уделяется аспектам, сопряженным с персоналом организации. В то же время в последние несколько десятков лет в связи с возрастанием понимания роли человека в ходе производства повышается внимание к внедрению в систему организации функционирования предприятий элементов (т.н. механизмов), обеспечивающие взаимосвязанное улучшение социальных, экономических и технологических аспектов деятельности предприятий (организаций). Современная идея управления предприятием, которая обеспечивает вышеназванный алгоритм, получила наименование «контроллинг». Это выразилось в образовании специфичного направления в деятельности организаций, именуемого «контроллинг» (произошло от англ. to control — контролировать или управлять). В самом общем виде контроллинг представляет собой систему управления достижением целей предприятия.

Глубокое изучение контроллинга в качестве системы в иностранной и российской литературе почти отсутствует.

Контроллинг персонала как система является органическим единством взаимосвязанных компонентов (целей, задач, процесса, функций и других), которые формируют целостность и качество системы, направленной на достижение целей действенного управления персоналом в условиях изменяющейся внешней и внутренней среды.

В качестве системного объекта контроллинга персонала требует конкретики:

- целей контроллинга персонала и их иерархии;
- списка компонентов, которые составляют систему;

- взаимосвязи компонентов (механизма функционирования и развития);
- требований к контроллингу персонала как системе;
- связей контроллинга персонала с внешней средой (конкретизация воздействия факторов на изменение системы контроллинга персонала, его введение в систему общеорганизационного контроллинга).

Так как контроллинг персонала (системы управления персоналом) — составляющая общефирменного контроллинга, то цели его не должны вызывать противоречие деятельности организации, а напротив, должны быть производными от ее целей. Это очень важно, так как совпадение целей управления организацией и управления персоналом, опираясь на мнение Ю. Г. Одегова и Т. В. Никоновой, является «общим параметром эффективности, так как система управления персоналом — это встроенная часть системы управления предприятием; ее эффективность определяется конечным результатом деятельности организации».

Тема исследования является одной из наиболее актуальных на сегодняшний день, поскольку проблема совершенствования руководства организацией стоит сегодня весьма остро. Развитие в государстве рынка конкуренции вновь ставит вопрос о месте и роли оргструктур в действительности деятельности предприятий.

Объект исследования: ОАО «РОСГОССТРАХ БАНК»

Предмет исследования: Контроллинг и его особенности

Целью исследования является изучение системы контроллинга персонала, его совершенствование.

Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

- раскрыть значение и суть контроллинга персонала в планировании деятельности предприятия;
- рассмотреть контроллинг в стратегическом и оперативном планировании персонала предприятия;
- определить направления совершенствования контроллинга персонала предприятия.

Принимая во внимание то, что российская экономика находится в глубокой кризисной ситуации, программа правительства по стабилизации экономики состоит из ряда рациональных мероприятий (реформирование экономики, реформа налоговой системы) по выходу государства из такой ситуации.

Мировой опыт говорит о том, что выход из кризисной ситуации обеспечивается облегчением за счет «новых» технологий управления бизнесом — долгосрочного планирования и системы контроллинга.

Технология реально новая, хотя опыт в долгосрочном планировании в Российской Федерации составляет более 70 лет. Существует ряд параметров, по которому долгосрочное планирование отличается от социалистического. Главное — планировать требуется в условиях рынка. По этой причине планирование должно быть построено на базе многоальтернативности.

База планирования в корне изменяется. Все, что мы планируем (показатели, тенденции, мероприятия), должно поддаться быстрому, своевременному и стратегическому учету, мониторингу и управлению.

Стройная система учета должна быть основой долгосрочного планирования. Основной девиз звучит как: «планировать то, что поддается учету, контролю и управлению».

Система контроллинга должна лежать в основе долгосрочного планирования. Контроллинг обладает стратегическим значением в изучении внешней и внутренней среды. Контроллинг отвечает за разработку и последующее возможное внесение корректировок глобальных и локальных стратегий.

Невозможно достичь качественно новый уровень развития экономики без действенного улучшения оргструктур организаций в любых областях деятельности. В нынешних условиях организации и предприятия вправе самостоятельно образовывать персонал и распоряжаться трудовыми ресурсами. По этой причине значение управленческих решений и контроля их исполнения на данный момент очень велико.

В нынешних условиях контроллинг — один из методов совершенствования организационных структур предприятия. Определяющим для успеха проекта введения системы контроллинга встает в ряд с выбором инструментов контроллинга, в первую очередь, их приспособление к основополагающим для предприятия процессам, а также включение контроллинга в общую стратегию деятельности предприятия.

Изучение реального состояния оргструктур предприятия выявило:

1) Повторение выполняемых функций и неориентированность деятельности отдельных подразделений ОАО «РОСГОССТРАХ БАНК» привела к тому, что банк, несмотря на высокую развитость деятельности и системы логистики, обладает низкими финансово-экономическими результатами деятельности.

2) Процесс планирования затянут во времени, что делает невозможным принятие оперативных управленческих решений.

В качестве преодоления недостатков сложившейся оргструктур банка предложено введение системы контроллинга и проведение ряда первостепенных мероприятий, позволяющие стабилизировать хозяйственно-экономическую деятельность ОАО «РОСГОССТРАХ БАНК».

При введении системы контроллинга на предприятии нужно выявить распределение полномочий и функциональных обязанностей между бухгалтерией, подразделением экономического анализа и подразделением контроллинга. Следствием выделения специфических функций последнего должно быть исправление положения о финансово-экономических службе ОАО «РОСГОССТРАХ БАНК» и разработка Положения об отделе контроллинга.

С точки зрения стратегии развития предприятия ОАО «РОСГОСТРАХ БАНК» следует необходимо подчеркнуть следующие задачи отдела контроллинга:

- оптимизация управления оргструктур банка;

- предоставление аналитической информации руководителям всех уровней для обеспечения действенного управления банком в целом;
- введение систем планирования, анализа и мониторинга деятельности;
- обеспечение мотивации персонала в увеличении эффективности деятельности предприятия;
- обеспечение прозрачности, понятности и объективности учёта затрат;
- автоматизация систем учёта и управления банком.

Следствием введения контроллинга будет система, которая способствует увеличению действенности деятельности предприятия, улучшению его оргструктур и даст возможность:

- предвидеть результаты деятельности банкам;
- планировать деятельность банка в целях повышения эффективности потребления ресурсов;
- своевременно получать достоверную информацию, которая необходима для того, чтобы принимать управленческие решения.

Из этого следует, что введение системы контроллинга в банке сопровождается появлением новых задач и новых проблем, которые требуют исполнителей. Она должна работать в банке непрерывно, а, соответственно, требуется организационная единица, берущая на себя осуществление данных функций. Вновь сформированный отдел должен подчиняться руководителю высшего звена. Не важно, каким образом будет названо это подразделение, – отдел стратегического развития, служба контроллинга, информационно-аналитический отдел и тому подобное, но его работники – контроллеры – должны знать методы системного анализа.