

*Козлова Е.И.  
студентка 1 курса 163 группы  
по направлению подготовки 40.03.01 юриспруденция  
Руководитель группы по делопроизводству  
и организации работы с обращениями граждан  
ГУ РО ФСС РФ по РБ*

МЕТОД ЭЛЕКТРОННОГО МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
КАК ВАРИАНТ РЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В ОБЩЕСТВЕ НА  
ПРИМЕРЕ ОТДЕЛЬНО ВЗЯТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ГУ РО ФСС РФ по  
РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ

*Ключевые слова: социальные проблемы, социальное государство, инвалид, межведомственное взаимодействие, ФСС, ПрОП, МСЭ, ПОИ, технические средства реабилитации, система «единого окна».*

Перед современным обществом стоит немало острых социальных проблем, решением которых занимается как общество в целом, так и отдельные ведомства, которые непосредственно специализируются на данных проблемах.

Социальные проблемы, общественные проблемы – вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению.

Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.[1, ст. 7, пп. 1, 2 Конституции РФ]

Социально правовое государство, согласно современным представлениям, – это особый исторический вид государства, основанный на реализации двух идей: формального равенства людей (признак правового государства) и фактического благополучия людей (признак социального государства).

Цель социально-правового государства: создание в обществе условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

Признаки социального государства:

- ориентация социальной политики на всех членов общества;
- наличие бюджетных социальных выплат;
- наличие государственной системы социальной защиты и социального обеспечения.

Одна из важнейших функций государства является социальная функция, которая способствует обеспечиванию солидарных отношений в обществе, сотрудничеству различных слоев общества, реализации принципа социальной справедливости, защите интересов тех категорий граждан, которые в силу объективных причин не могут самостоятельно обеспечить достойный уровень жизни (инвалиды, пенсионеры, матери, дети).

Наметившийся во всем мире мощный процесс социализации общественных отношений стимулирует обострение общечеловеческого интереса к проблемам наименее социально защищенных слоев, среди которых инвалиды занимают одно из первых мест.

Разные причины ведут к потере значительной частью человечества здоровья и трудоспособности, что жестоко отражается на их материальном положении и мироощущении, порождает настроения обездоленности, ущербности и пессимизма не только у них самих, но и у окружающих. Поэтому перед обществом, осознающим свою человечность и стремящимся к ее реализации, встает проблема всесторонней помощи тем, кто в ней крайне нуждается.

Практическое решение находится в практике реабилитации инвалидов, в государственном обеспечении такой реабилитации. В государственной структуре органов обеспечением техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями и санаторно-курортным лечением инвалидов занимается Фонд социального страхования.

В своей работе мы рассмотрим схему межведомственного электронного взаимодействия при обеспечении инвалидов ПОИ, успешно разработанную и внедренную в работу региональным отделением фонда социального страхования по Республике Бурятия в 2008 году. Данный проект значительно облегчил и упростил процесс выдачи инвалидам ПОИ.

Модуль on-line документооборота был внедрен в отделении фонда в 2008 году и активно используется с 2009 года. Ранее схема обеспечения инвалидов ПОИ выглядела так:

1. Подача заявления;
2. Направление на МТК;
3. Направление на обеспечение;
4. Осмотр МТК;
5. Открытие заявки;
6. Выдача изделия.

При таком порядке инвалид вынужден ходить по кругу. Региональное отделение фонда, разработав метод электронного взаимодействия между ФСС бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедическим предприятием способствовало сокращению и упрощению процедуры обеспечения инвалида протезно-ортопедическими изделиями. Его преимущества: сокращение очередей и сроков исполнения заявок, упрощение бюрократической процедуры обеспечения протезно-ортопедическим изделием, минимизация количества поездок инвалидов при реализации индивидуальной программы реабилитации, поскольку при приеме заявления необходимо явиться в одно время и только один раз.

В здании Улан-Удэнского ПрОП размещен специализированный филиал бюро МСЭ. Инвалид проходит осведетельствование и получает на руки ОПРИ с установленной нуждаемостью в ПОИ. В этом же здании инвалид:

- обращается за заключением МТК;
- подает заявление на обеспечение ПОИ;
- снимает мерки и слепки;
- получает изделие.

Схема электронного документооборота выглядит следующим образом:

1 этап. Заявления и направления:

1. Передача заявления от инвалида из ПрОП в ФСС;
2. Проверка данных по заявлению в ФСС:
  - наличие необходимых документов у инвалида;
  - соблюдение сроков замены средств реабилитации;
  - отсутствие ранее выданных направлений в этом периоде.
3. Ожидание ответа, которое занимает несколько минут. При этом инвалид не уезжает, а ждет результата.
4. Получение ответа:
  - положительный ответ – оформление направления (высылается дата и номер выдаваемого направления);
  - отказ с указанием причин.
5. Автоматическая загрузка ответа в клиентскую базу ПрОП;
6. Снятие мерок и открытие заказа на изготовление средств реабилитации (в случае положительного ответа):
  - в этом случае инвалид может в течение одной явки (одного дня) оформить документы и открыть заказ;
  - инвалид может быть обеспечен средствами реабилитации всего в 2 посещения: первое – подача документов и второе – получение готового изделия.

Одной из целей социального государства является снижение социального неравенства, обеспечения всеобщей доступности социальных благ и социального обслуживания. Посредством собственно разработанного инновационного продукта региональное отделение фонда социального страхования по Республике Бурятия ускорило процесс, обеспечения инвалидов ПОИ, тем самым обеспечило ряд преимуществ, для инвалидов: сокращение очередей, упрощение бюрократической процедуры обеспечения ПОИ, минимизация количества поездок инвалидов (особенно актуально для инвалидов, живущих в отдаленных районах республики). При приеме заявления в ПрОП (система «единого окна») – необходимо явится в одно место только один раз.

*Список литературы:*

- 1. Конституция РФ: принята всемир. голосованием 12.12.1993 г. / Российская Федерация. – М.: АСТ: Астрель, 2007. – 63 С.*
- 2. Аверин А.Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти / А.Н. Аверин. – М.: Инфра, 2009. – 456 с.*
- 3. Общая теория государства и права: учебник / под ред. Лазарева В. М. Юрист – 2007. – 472 С.*
- 4. Официальный сайт свободной энциклопедии «Википедия» (Электронный ресурс). Режим доступа <http://ru.wikipedia.org>*
- 5. Официальный сайт ГУ РО ФСС РФ по РБ Режим доступа <http://r03.fss.ru/>*
- 6. Российская юридическая энциклопедия / авт. кол. Т.Я. Абова, С.А. Авакьян, Г.Д. Алексеев. – М.: Инфра. – 1999. – 1100 С.*